

## Договір публічної оферти про надання медичних послуг

### с. Петропавлівська Борщагівка

**ЗАКЛАД ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я «СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ МЕДИКО-ДІАГНОСТИЧНИЙ ЦЕНТР «АЦМД»**, в особі директора Стінської Любові Валентинівни, яка діє на підставі Статуту, **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛІНІКА МЕДОКС»**, в особі директора Стінської Любові Валентинівни, яка діє на підставі Статуту, що надалі разом іменуються **МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «АЦМД-МЕДОКС»** або **ВИКОНАВЕЦЬ**, на підставі ст.ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, пропонує медичні послуги необмеженому колу осіб (надалі – **ЗАМОВНИК**), відповідно до умов цього Публічного договору про надання медичних послуг.

#### 1. Загальні положення

1.1. Цей Публічний договір про надання медичних послуг (надалі – Договір) є публічним і визначає умови та правила надання Виконавцем Замовнику медичних послуг та укладається на невизначений строк. Умови даного Договору є однаковими для всіх споживачів, беззастережно прийняття умов якого (замовлення та/або оплата медичних послуг Замовником та/або вчинення інших підтверджуючих дій) вважається акцептом даного Договору Замовником та засвідчує факт його укладення.

1.2. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту акцепту Договору.

1.3. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно та у відповідності до чинного законодавства України. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовника шляхом опублікування на Сайті Виконавця. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, Замовник зобов'язаний розірвати Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін на Сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Не розірвання Договору та продовження користування послугами свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

1.4. Укладенням Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами Договору та Прейскурантом Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

1.5. У разі укладення між Замовником і Виконавцем окремого (цивільно-правового, індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу має останній.

1.6. Визначення термінів та понять:

**Акцепт** – повне і беззастережно прийняття Замовником умов оферти.

**Замовник** – фізична особа, що уклала на свою користь, або на користь іншої особи (дитини) з Виконавцем договір на умовах, що містяться в даному договорі.

**Оферта** – публічна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з ним договір про надання послуг (далі – договір) на існуючих умовах, що містяться в пропозиції.

**Медична послуга** - комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, які надаються Виконавцем за умовами цього Договору. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.

**Пацієнт** – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг та якій безпосередньо надаються такі послуги Виконавцем. У випадку, якщо Пацієнтом є особа, яка володіє неповною, частковою дієздатністю, або дієздатність якої обмежена, цей Договір в інтересах такої особи може бути укладеним її законним представником. В такому випадку стороною Договору та Замовником послуг виступає законний представник такої особи, і проведення реєстрації та оплата послуг повинна виконуватись представником.

**Підтверджуючі дії** – дії, які є свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов даного Договору, а також датою укладання даного Договору. Такими діями можуть вважатися:

- підписання Замовником інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операцій та знеболення;
- початок одержання медичних послуг;

- оплата за медичні послуги.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про особу пацієнта, до яких відноситься прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, інша інформація, яка стосується особи пацієнта та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи.

**Сайт** – веб-сайт Виконавця у мережі інтернет, що розміщений за адресою: <https://acmd.clinic>.

**Сторони** – спільне найменування Замовника і Виконавця при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.

## 2. Предмет Договору

2.1. Виконавець в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

2.2. Медичні послуги надаються персоналом Виконавця з використанням власного медичного обладнання та засобів і матеріалів законодавчо дозволених до використання у медичній практиці.

2.3. Медичні послуги надаються відповідно до стандартів надання медичних послуг та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.4. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі.

2.5. Виконавець відповідно до даного Договору надає медичні послуги в плановому порядку та за попереднім записом. Виконавець доводить до відома Замовника розклад роботи та зміни до нього за допомогою їх розміщення загальнодоступним для огляду способом в місці надання послуг та/або на Сайті Виконавця.

2.6. Замовник проінформований, що здійснення будь-яких маніпуляцій (щеплення, ін'єкції тощо) здійснюються лише після консультації лікаря та за наявності відповідного призначення.

2.7. Замовник проінформований про те, що в приміщеннях Виконавця ведеться відеоспостереження.

2.8. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на офіційному сайті Виконавця та на паперових носіях у приміщенні Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.

2.9. Виконавець має право відмовити у наданні медичних послуг, якщо Замовник відмовляється від оформлення обов'язкової документації відповідно до законодавства України, від надання добровільної згоди на проведення діагностики, лікування та на проведення певних маніпуляцій. При відмові Виконавця від виконання Договору з підстав наведених в цьому пункті, сплачені кошти Замовнику не повертаються.

2.10. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд Пацієнта та їх результати, сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору та іншу лікарську таємницю, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (страхування здоров'я).

2.11. Замовник дає згоду на надсилання Виконавцем інформації, що становить медичну таємницю на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені у відповідній карточці. Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними в карточці адресами (контактними даними). Замовник має право вимагати надсилання будь-якої інформації на контактні дані не вказані в карточці лише після письмового повідомлення Виконавця про зміну контактних даних.

## 3. Права та обов'язки сторін

### 3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.1.2. Забезпечити надання кваліфікованими фахівцями якісних медичних послуг, що входять до предмету цього Договору, відповідно до чинних клінічних протоколів, вимог і стандартів (нормативів) затверджених МОЗ України та згідно чинного законодавства України.

3.1.3. Інформувати Замовника про стан його здоров'я, включаючи відомості про результати обстежень, діагноз (у разі виникнення захворювань) і прогнози, можливі варіанти медичного втручання, їх передбачувані наслідки і очікувані результати надання медичних послуг.

3.1.4. Належним чином проінформувати Замовника про мету, терміни та вартість надання медичних послуг, ефективність обраних методів лікування, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

3.1.5. На вимогу Замовника ознайомити його з первинною медичною документацією (медичною карткою та іншими документами), що стосується предмету Договору, згідно чинного законодавства України.

### **3.2. Виконавець має право:**

3.2.1. На своєчасну оплату Замовником медичних послуг в порядку та у строки передбачені цим Договором.

3.2.2. Відмовити в наданні медичних послуг Замовнику та/або Пацієнту, з подальшим розірванням в односторонньому порядку даного Договору, у випадку порушення Пацієнтом умов цього Договору, а саме:

- недотримання вимог режиму лікування, плану візитів до лікуючого лікаря; невиконання приписів, призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, Правил внутрішнього розпорядку та перебування пацієнтів в Медичному центрі;

- відмови Замовником від оформлення медико-правових документів, передбачених чинним законодавством України;

- надання Замовником та/або Пацієнтом неповних та/або недостовірних відомостей про стан свого здоров'я, інформації про персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку тощо) та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання Медичних послуг.

3.2.3. Не починати надання медичних послуг у випадках:

- виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань чи станів, при яких фахівці Виконавця не можуть забезпечити здійснення медичних втручань відповідно до ліцензійних умов;

- відсутності належного підтвердження виконання Замовником зобов'язань з передплати послуг за цим Договором.

3.2.4. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Виконавець має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

3.2.5. У випадку обмеження дієздатності Пацієнта (перебування у стані наркозу, значні порушення свідомості, раптове погіршення стану та ін.) Медичний центр має право на проведення додаткових невідкладних процедур направлених на запобігання загрози життю та здоров'ю Пацієнта без попереднього узгодження проведення таких процедур із Пацієнтом.

3.2.6. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, визначений відповідно до п.2.1. цього Договору, або відмінити надання таких медичних послуг.

3.2.7. Організувати консилиуми лікарів, а також консультації спеціалістів інших закладів охорони здоров'я.

3.2.8. Направити Пацієнта до іншого закладу охорони здоров'я для проведення відповідної діагностики та консультацій у випадках виникнення потреби у наданні медичних послуг, які не входять до предмету цього Договору та не надаються Медичним центром.

3.2.9. Вносити зміни до Прейскуранту, повідомивши Замовника про такі зміни шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця або іншим доступним способом.

3.2.10. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника та Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Замовником та Пацієнтом.

3.2.11. На відшкодування матеріальної шкоди заданої Пацієнтом та/або Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.

3.2.12. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

### **3.3. Пацієнт зобов'язується:**

3.3.1. Надати Виконавцю свої персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку тощо), максимально детальну інформацію про стан свого здоров'я, наявність алергії або атипових реакцій на лікарські засоби, наявні та перенесені

захворювання, інші відомі його особливості організму, здатні зробити вплив на хід лікування і його ефективність.

3.3.2. Виконувати всі необхідні вимоги і розпорядження фахівців Виконавця, що надають медичні послуги, включаючи: своєчасне і повне проходження Пацієнтом лабораторних і діагностичних обстежень, дотримання дат і часу візитів/приймів, особливостей встановленого режиму, розпорядку дня, харчування, прийому лікарських засобів, проходження лікувальних процедур, дотримання інших обмежень, що забезпечують ефективність медичних заходів, що проводяться.

3.3.3. Сплатити вартість медичних послуг на умовах цього Договору до моменту надання медичних послуг.

3.3.4. Негайно повідомити Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання Замовником медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом звернення до Виконавця зі скаргою на ім'я керівника підрозділу, в якому надавались медичні послуги. В протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

3.3.5. Дбайливо ставитися до майна Виконавця. Знаходячись в Медичному центрі відноситися з повагою до персоналу і до інших пацієнтів, не дозволяти собі проявів грубості та безтактності.

#### **3.4. Пацієнт має право:**

3.4.1. Отримати якісні медичні послуги у відповідності до умов цього Договору та чинного законодавства України.

3.4.2. Отримати достовірну і повну інформацію про стан свого здоров'я, включаючи відомості про результати обстеження, діагноз (у разі виявлення захворювання) і прогнози, можливі варіанти медичного втручання, альтернативні методи дослідження або лікування, їх передбачувані наслідки і очікувані результати надання медичних послуг.

3.4.3. На таємницю про стан здоров'я Пацієнта, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також відомості, одержані при медичному обстеженні.

3.4.4. Відмовитись від отримання медичних послуг та розірвати цей Договір в односторонньому порядку на умовах, визначених цим Договором.

### **4. Вартість та порядок розрахунків**

4.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Замовником медичних послуг.

4.2. Вартість послуг, які надаються за Договором Пацієнту встановлюється згідно Прейскуранта Виконавця, що є актуальним на дату надання послуг.

4.3. Замовник здійснює 100% (сто відсоткову) передоплату вартості медичних послуг до початку надання медичних послуг.

4.4. Розрахунки між Сторонами за Договором здійснюються в національній валюті України – гривна, шляхом внесення на розрахунковий рахунок Виконавця, як готівкових грошових засобів через відділення банку, так і по безготівковому розрахунку.

4.5. Замовник має право залучити до оплати медичних послуг за цим договором інших осіб, у тому числі приватних спонсорів, інші організації. В цьому разі перерахування коштів здійснюється в безготівковій формі на поточний рахунок Виконавця.

4.6. Якщо у процесі надання медичних послуг виникає потреба в їх корегування у бік збільшення, то додаткові медичні послуги, які перевищують об'єм послуг визначених відповідним пакетом (переліком) медичної допомоги оплачуються додатково згідно з Прейскурантом Виконавця, що діє на дату надання відповідної медичної послуги. При цьому Замовник має право відмовитись від додаткового лікування чи діагностики до моменту оплати таких послуг.

4.7. Зобов'язання Замовника, щодо оплати послуг Виконавцю вважаються виконаними належним чином та у повному обсязі у момент надходження на рахунок Виконавця грошових коштів у розмірі, що підлягає оплаті. Часткова оплата послуг не вважається належним виконанням зобов'язання і не звільняє Замовника від відповідальності за неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по оплаті медичних послуг.

### **5. Порядок надання послуг**

5.1. Медичні послуги надаються за фактичним місцем провадження діяльності Виконавця, що погоджується Сторонами при записі Замовника на прийом.



5.2. До початку надання послуг медичний реєстратор в усній формі погоджує з Пацієнтом (Законним представником) перелік, склад і вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Виконавцем Пацієнту.

5.3. Послуги Пацієнту надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через Сайт або особисто. Надання медичних послуг позачергово можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису інших пацієнтів на даний момент. Дата і час надання кожної медичної послуги погоджується між Виконавцем і Пацієнтом (Законним представником) в усній формі по телефону або на ресепшині.

5.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

5.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:

- Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких і негативних наслідків.

- Виникнення обставин, які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем.

5.6. В разі, якщо Замовник протягом 1 (одного) робочого дня з дати фактичного отримання послуг не надасть письмову мотивовану відмову від прийняття медичних послуг, послуги вважаються прийнятими Замовником без застережень і без претензій.

5.7. У разі надання мотивованої відмови Замовника від прийняття медичних послуг, Сторони вирішують спірні питання шляхом переговорів.

5.8. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на них у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

## **6. Відповідальність сторін.**

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальність у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнту за умови:

- неявки чи несвочасної явки пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;

- дострокового припинення Пацієнтом призначеного лікування (обстеження тощо);

- дострокового припинення Договору з ініціативи Пацієнта;

- неповідомлення або несвочасного повідомлення Пацієнтом істотних відомостей про стан свого здоров'я, у т.ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;

- недотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій фахівців, порушення Пацієнтом лікарняного режиму.

6.3. Виконавець не несе відповідальність за якість лабораторних досліджень, у разі, якщо якість біологічного матеріалу, переданого Пацієнтом для проведення лабораторних досліджень, не відповідає вимогам, що пред'являються до нього Виконавцем відповідно з медичними стандартами і передбаченими правилами підготовки Пацієнта до лабораторних досліджень.

6.4. Замовник зобов'язаний повністю відшкодувати Виконавцю понесені ним збитки, якщо Виконавець не зміг надати медичні послуги або був змушений припинити їх з вини Пацієнта.

6.5. Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом (Законним представником), в разі пред'явлення ним вимог / претензій про відшкодування збитку і компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та / або надання послуг неналежної якості, що підтверджується висновком Медичного директора, відшкодовується виключно в межах вартості відповідної послуги, оплаченої Пацієнтом (Законним представником).

6.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору внаслідок виникнення форс-мажорних обставин, які Сторони не могли передбачити, і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором. До таких обставин Сторони відносять: стихійні лиха ( циклони, повені, землетруси, катаклізми тощо), епідемії, війну, воєнні дії, воєнний стан, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, революції, безпорядки та інші протиправні дії, технологічні фактори (аварії, пожежі, відсутність електроенергії, пошкодження апаратури тощо), дії, бездіяльність або акти державних, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим

Договором, що перешкоджають нормальній діяльності Сторін в тому числі зміни в нормативній базі, яка регулює правовідносини Сторін цього Договору.

6.7. Сторона, в якій виникли обставини, передбачені п.6.4. цього Договору, зобов'язана не пізніше ніж у семиденний строк з дня їх виникнення, сповістити про це іншу Сторону факсом, телеграмою, електронним листом чи іншим способом та зазначити в ньому дати початку та можливого закінчення дії форс-мажорних обставин. У повідомленні має міститись рішення Сторони, у якій виникли форс-мажорні обставини, з приводу дії цього Договору: призупинення дії Договору до конкретного моменту або до закінчення форс-мажорних обставин чи розірвання Договору із зазначенням дати, з якої Договір вважатиметься розірванням, але не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до передбачуваного моменту розірвання Договору.

6.8. Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини при обґрунтуванні неможливості чи запізнення виконання своїх зобов'язань за цим Договором, повинна отримати та надати іншій Стороні належні документальні підтвердження, видані уповноваженими державними органами, які підтверджуватимуть настання форс-мажорних обставин.

6.9. В разі запізнення Замовника більше ніж на 20 хвилин або якщо Замовник не з'явився в місці надання медичних послуг, в назначену дату та час надання медичних послуг, Виконавець в односторонньому порядку та на власний розсуд приймає рішення про відміну або перенесення надання медичних послуг на інший можливий час, який не порушить графік прийому інших пацієнтів, про що повідомляє Замовника.

6.10. Замовник несе відповідальність за неухильне виконання розпоряджень Виконавця, надання Виконавцю повної і достовірної інформації, необхідної для надання медичних послуг, а також за своєчасне і повне виконання своїх фінансових зобов'язань.

## **7. Порядок розв'язання спорів**

7.1. Всі спори, які можуть виникнути при виконанні цього Договору або у зв'язку з його виконанням, Сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішити спір шляхом переговорів спірні питання підлягають вирішенню в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.2. Спори між Сторонами щодо якості медичних послуг та правильності лікування чи обстежень, застосування лікарських засобів, оплати, розкриття (надання) інформації тощо вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами, консилиумів лікарів. Претензії щодо якості послуг розглядаються у письмовому вигляді, що подається на ім'я керівництва Виконавця, де зазначаються конкретні недоліки та вимоги.

7.3. Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю матеріальну шкоду у зв'язку з пошкодженням чи знищенням майна Виконавця, в повному обсязі в розмірі завданої шкоди. У разі знищення майна, його втрати (крадіжки тощо), пошкодження (поломки) майна, яке не може бути усунуто чи усунення якого потребує витрат, що перевищує 1/3 (одну третю) вартості майна, Замовник зобов'язується виплатити Виконавцю повну вартість майна, яка підтверджується розрахунковими документами Виконавця про придбання зазначеного майна або сплатити повну вартість майна згідно його актуальної вартості на ринку України.

## **8. Конфіденційність**

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації (технологічної, фінансової, статистичної, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами можуть мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.2. Сторони домовилися про повну конфіденційність положень цього Договору, яка передбачає збереження Медичним центром у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин проведення медичних послуг.

8.3. Сторони домовилися про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації, яка зазначена в п. 8.2. цього Договору.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Пацієнтом при використанні сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не

залежали від волі Виконавця і не могли бути попереджені ним (зокрема, в результаті хакерських атак, перехоплення інформаційних даних, розміщення персональних даних Пацієнтом на зовнішніх інформаційних ресурсах, веб-сайтах, електронній пошті і т.д.).

8.5. З метою недопущення розкриття медичної таємниці, комерційної таємниці та (або) конфіденційної інформації, у приміщенні Виконавця відвідувачам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фото зйомка, тощо) без дозволу Виконавця.

## 9. Строк дії договору та інші умови

9.1. Цей договір набирає чинності з моменту його укладання (акцепти офerti) та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань по ньому чи до його розірвання.

9.2. Приєднанням до цього договору Пацієнт надає згоду на внесення своїх персональних даних до локальної медичної інформаційної системи, яка є у Виконавця. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг та здійснюється медичним працівником або іншою особою Закладу, на яку покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних та на яку поширюється законодавство про лікарську таємницю. Права Пацієнта щодо обробки його персональних даних визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»

Правовий режим роботи Виконавця із персональними даними визначається Законом України «Про захист персональних даних».

9.3. Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця надати для ознайомлення та зняття копій наступні документи: паспорт або інший документ, що посвідчує особу Замовника; свідоцтво про народження дитини; ідентифікаційний код Замовника.

9.4. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Пацієнта/Замовника вносити зміни в текст даного Договору. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються:

- на офіційному веб-сайті: <https://acmd.clinic/ua>;
- на паперових носіях у місці провадження діяльності Виконавця.

9.5. Умов цього Договору стосовно оплати медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Виконавцю страховими компаніями відповідно до договорів страхування або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

9.6. Виконавець докладає максимальну кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на його сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації та не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих невідповідностей, помилок і упуцень. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності.

9.7. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця і іншу інформацію, розміщену на Сайті Виконавця.

9.8. Відвідувачі сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і / або веб-сайти. Розміщення гіперпосилання не мають на увазі зв'язку між Виконавцем і зовнішніми ресурсами. Виконавець не несе ніякої відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах..

9.9. Малолітні, неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють. У такому випадку законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.