

## ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ОНЛАЙН РОЗ'ЯСНЕНЬ

с. Петропавлівська Борщагівка

**ЗАКЛАД ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я «СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ МЕДИКО-ДІАГНОСТИЧНИЙ ЦЕНТР «АЦМД»**, в особі директора Стінської Любові Валентинівни, яка діє на підставі Статуту,

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КЛІНІКА МЕДОКС»**, в особі директора Стінської Любові Валентинівни, яка діє на підставі Статуту, що надалі разом іменуються **МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «АЦМД-МЕДОКС»** або **ВИКОНАВЕЦЬ**, на підставі ст.ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, пропонує медичні послуги необмеженому колу осіб (надалі – **ЗАМОВНИК**), відповідно до умов цього Публічного договору про надання онлайн роз'яснень.

### 1. Загальні положення

1.1. У цьому Договорі про надання онлайн роз'яснень (надалі – Договір) терміни вживаються у наступних значеннях:

**Замовник** – фізична особа, що уклала на свою користь, або на користь іншої особи (дитини) з Виконавцем договір на умовах, що містяться в даному договорі.

**Онлайн роз'яснення** – інформаційно-консультаційні послуги, пов'язані з інформуванням Замовника щодо будь-яких питань, які виникли чи можуть виникнути у процесі надання медичних послуг, а також будь-які інші інформаційні чи консультаційні заходи або їх комплекс, які пропонуються та надаються Виконавцем для акценту Замовника. Онлайн роз'яснення не є медичними послугами, носять інформаційний та консультаційний характер, та в жодному разі не можуть бути замінені чи розцінені як надання медичної допомоги (медичних послуг).

**Сайт** – веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://acmd.clinic/>, за допомогою якого надаються онлайн роз'яснення.

**Веб-сайт** – сукупність інформації, текстів, графічних елементів дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також програм для ЕОМ, що містяться в інформаційній системі, що забезпечує доступність такої інформації за мережевою адресою (домену) в мережі Інтернет.

**Підтверджуючі дії** – дії, які є свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов даного Договору, а також датою укладання даного Договору. Такими діями можуть вважатися:

- замовлення послуг з використанням Сайту Виконавця;
- оплата за медичні послуги.

**Сторони** – спільне найменування Замовника і Виконавця при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.

1.2. У разі укладення між Замовником і Виконавцем окремого (цивільно-правового, індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу має останній.

1.3. Умови розроблені у відповідності до вимог чинного законодавства України з метою регулювання відносин, які виникають з приводу надання Виконавцем послуг Замовнику.

1.4. Цей Договір доступний для ознайомлення на офіційному сайті Виконавця <https://acmd.clinic/> (надалі за текстом – Сайт), вступає в силу з моменту його оприлюднення на Сайті. Умови Договору та/або їх окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовника шляхом опублікування на Сайті. Зміни, внесені Виконавцем, вступають в силу з моменту їх оприлюднення на Сайті, якщо інше не передбачено Виконавцем. Замовник зобов'язаний самостійно ознайомитись з ними перед замовленням послуг. Продовження користування послугами чи замовлення нових послуг свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

1.5. Вчиненням Підтверджуючих дій Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з цим Договором та Прейскурантом Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1. Виконавець зобов'язаний:

- надавати Замовнику своєчасно, якісно та в повному обсязі послуги у відповідності до цього Договору;
- надавати Замовнику всю необхідну інформацію, пов'язану з наданням послуг;
- повідомляти Замовника про настання будь-яких обставин, що унеможливають надання послуг;
- здійснювати запис Замовника у погоджені між Сторонами дату та час надання послуг на підставі відповідного звернення Замовника до Виконавця.

## **2.2. Виконавець має право:**

- змінити вартість послуг, повідомивши Замовника про такі зміни шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця або іншим доступним способом. При цьому нові ціни вступають в силу з моменту їх опублікування на Сайті Виконавця, якщо інше не передбачено Виконавцем;
- припинити в односторонньому порядку надання послуг Замовнику у випадках (зокрема, але не виключно): при наявності протипоказань, визначених Виконавцем; при визначенні Виконавцем необхідності проведення консультативного прийому у закладі охорони здоров'я Виконавця та надання Замовнику медичної допомоги; при наявності побажань Замовника до способу та обсягу послуг, які можуть бути розцінені Виконавцем як недопустимі, неможливі чи неефективні; в інших випадках на розсуд Виконавця з повідомленням Замовника та обґрунтуванням причин;
- відмовити у наданні послуг Замовнику при пред'явленні Замовником неповних та/або недостовірних даних про свою особу Виконавцю, а також у разі наявності заборгованості Замовника перед Виконавцем за надані послуги.

## **2.3. Замовник зобов'язаний:**

- погодити із Виконавцем дату та час надання послуг у порядку, передбаченому Договором;
- повідомити точні та достовірні контактні дані для надання послуг Виконавцем. Сторони визнають достовірними та належними контактні дані (в тому числі номер телефону) Замовника, що зазначені ним в заявці на надання онлайн послуги на Сайті Виконавця, а також при зверненні Замовника до Виконавця за телефоном;
- приймати належним чином надані Виконавцем послуги;
- своєчасно та у повному обсязі оплачувати послуги Виконавця у порядку, передбаченому Договором.

## **2.4. Замовник має право:**

- вимагати від Виконавця своєчасного та якісного надання послуг за цим Договором;
- ознайомлюватись з усією необхідною інформацією, пов'язаною з наданням послуг, шляхом звернення до Виконавця за номером телефону: (044) 393-09-33 та/або на Сайті Виконавця;
- відмовитись від отримання послуг Виконавця та перенести надання послуги на іншу дату і час, погоджені із Виконавцем.

## **3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ І ОПЛАТИ ОНЛАЙН РОЗ'ЯСНЕНЬ**

3.1. Виконавець надає послуги на підставі запитів Замовника, що здійснюються з використанням Сайту Виконавця, у погоджені між Сторонами дату та час, з урахуванням графіку роботи спеціалістів Виконавця. Послуги надаються за фактичним місцезнаходженням кожної із Сторін з використанням засобів електронного зв'язку, які погоджуються Сторонами при записі Замовника.

3.2. Вартість послуг, що надаються Виконавцем Замовнику, визначається у відповідності до Прейскуранту Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця та діє на дату оплати Замовником відповідних послуг.

3.3. Оплата послуг здійснюється Замовником авансовим (попереднім) платежем шляхом перерахування повної вартості відповідної послуги згідно Прейскуранту Виконавця у національній валюті України на банківський рахунок Виконавця за допомогою онлайн-платежів з використанням платіжних засобів, відповідно до правил платіжної системи.

3.4. У разі відмови Замовника від отримання фактично оплачених послуг, Замовник має право перенести надання послуги на будь-яку іншу дату та час, попередньо погодивши це із Виконавцем. У разі, якщо Замовник не бажає отримати фактично оплачені послуги, грошові кошти повертаються Замовнику у порядку, визначеному чинним законодавством України та з урахуванням строків і правил відповідних платіжних систем.

3.5. У разі, якщо Замовник протягом 1 (одного) робочого дня з дати фактичного отримання послуг не заявить письмову мотивовану відмову від їх прийняття, послуги вважаються прийнятими Замовником без застережень і без претензій.

3.6. У разі надання мотивованої відмови Замовника від прийняття послуг, Сторони вирішують спірні питання шляхом переговорів.

#### **4. ІНШІ УМОВИ**

4.1. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні цього Договору. Передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Замовником під час використання Сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи уникнені ним (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту Виконавця, розміщення конфіденційної інформації Замовником на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

4.3. Сторони погодилися на ведення запису телефонних або відео- розмов та можливість посилання на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій.

4.4. Замовлення онлайн-роз'яснення для малолітніх, неповнолітніх чи недієздатних пацієнтів можливе лише їх законними представниками. У такому випадку законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.

**А Ш Ц М Д**

**М Е Д О К С**