

## УГОДА про політику конфіденційності

Медичний центр «АЦМД-МЕДОКС» (далі – «Медичний центр») з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку користувачів сайту. У зв'язку з цим Медичний центр прагне захищати конфіденційність доступних їй персональних даних користувачів сайту.

Користування даним сайтом можливо без будь-якого зазначення персональних даних. Проте, якщо Ви бажаєте скористатися будь-якою пропозицією нашого Медичного центру в режимі онлайн, може знадобитися обробка ваших персональних даних.

Прохання до Користувачів Сайту ознайомитися з наведеною нижче інформацією та врахувати те, що час від часу положення Політики конфіденційності можуть змінюватися, тому потрібно періодично перевіряти їх.

### 1. Загальні положення

1. Надаючи дані через форми зворотного зв'язку на сайті <https://acmd.clinic>, користувач, відвідувач, пацієнт погоджується з даними Правилами і надає дозвіл Медичному центру «АЦМД-МЕДОКС» (у особі Закладу охорони здоров'я «Спеціалізований медико-діагностичний центр «АЦМД» та Товариство з обмеженою відповідальністю «Клініка Медокс») на збір, зберігання, використання, обробку та розголошення своїх персональних даних відповідно до даних Правил та Законів України «Про захист персональних даних», «Про захист прав споживачів», «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах». Дані Правила дійсні на території України з моменту надання користувачем, відвідувачем, пацієнтом своїх конфіденційних та персональних даних Медичному центру «АЦМД-МЕДОКС» (надалі – Медичний центр; МЦ).

2. Дійсна Політика конфіденційності застосовується лише до Сайту <https://acmd.clinic>. Медичний центр не контролює і не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, що можуть бути доступними на Сайті Медичного центру.

3. Адміністрація Сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем Сайту Медичному центру.

### 2. Визначення термінів та понять

**Адміністрація** – (керівництво сайту) виконує певні адміністративні функції із стеження за працездатністю сайту, сервера, устаткування і програм, на якому знаходиться web-сайт, займається розкручуванням web-сайту, веде статистику відвідуваності, виконує обов'язки контент-менеджера, стежачи за своєчасним оновленням інформації.

**Сайт** – інформаційний ресурс в мережі інтернет, який розміщений за адресою <https://acmd.clinic>, та містить текстову, графічну та іншу інформацію, яка сприймається як єдине ціле та підтримується комплексом системних програмних засобів.

**Користувач** - фізична особа, яка здійснила вхід на Сайт і прийняла умови цієї Угоди, незалежно від факту проходження процедур реєстрації та авторизації на Сайті.

### 3. Збір, обробка та використання персональних та конфіденційних даних

1. Дійсна Політика конфіденційності встановлює зобов'язання адміністрації Сайту Медичного центру щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних Користувача.

2. Зокрема, Користувач Сайту дає свою згоду на обробку його персональних даних, в тому числі на будь-яку дію чи сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення, використання, поширення та знищення персональних даних, в тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

3. При використанні сервісів сайту Медичний центр здійснює обробку таких даних користувача, включаючи, але не обмежуючись такими персональними даними:

- анкетні дані (прізвище, ім'я, по батькові);
- дата народження;
- адреса реєстрації / фактичного проживання;
- електронна адреса (e-mail);
- контактний телефон.

4. Медичний центр збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані користувачем в електронній, письмовій (паперовій) або іншій формі, з метою використання сервісів сайту. Що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на

обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Угоді метою їх обробки. Коли Ви відвідуєте наш Сайт, певні дані автоматично записуються на сервери для системного адміністрування, а також для статистичних або резервних цілей. Залежно від обставин така інформація дозволяє зробити висновки про те, яка аудиторія відвідує наш сайт. Однак у даному контексті не використовуються жодні персональні дані.

5. Будь-які зміни у політиці конфіденційності будуть публікуватися на Сайті. Це дозволяє Вам у будь-який час отримати інформацію про те, які дані у нас зберігаються і про те, яким чином ми їх збираємо і зберігаємо.

#### **4. Мета використання персональних даних**

1. Приймаючи умови цієї Угоди Користувач погоджується з отриманням від Медичного центру дзвінків і повідомлень на зазначену ним електронну пошту.

2. Адміністрація Сайту зобов'язується використовувати персональні дані відповідно до вимог Законодавства України, а саме, Закон України «Про захист персональних даних», інших нормативних актів, з метою забезпечення надання Інтернет-сервісів сайту, обміну інформацією / новинами.

3. Адміністрація Сайту може використовувати Вашу персональну інформацію з метою:

- адміністрування нашого Сайту та бізнесу;
- персоналізації нашого Сайту для Вас;
- надання можливості користуватися послугами, доступними на нашому Сайті;
- надсилати Вам сповіщення електронною поштою, у випадку якщо Ви підписані на сповіщення електронною поштою;
- надсилати Вам нашу електронну розсилку, у випадку якщо Ви підписані на електронну розсилку. Також Ви можете повідомити нас у будь-який час, якщо Вам більше не потрібна електронна розсилка;
- надсилати Вам електронною поштою маркетингові комунікації, що стосуються нашого бізнесу або бізнесу ретельно відібраних третіх сторін які, на нашу думку, можуть Вас зацікавити. Також Ви можете повідомити нас, якщо Вам більше не потрібні маркетингові комунікації;
- надання третім сторонам статистичної інформації про наших користувачів (при цьому треті сторони не зможуть ідентифікувати жодного окремого користувача з цієї інформації);
- розгляд запитів та скарг, зроблених Вами або про Вас стосовно нашого Сайту;
- збереження нашого Сайту в безпеці та попередження шахрайства;
- перевірка відповідності умовам, що регулюють використання нашого Сайту (включаючи моніторинг приватних повідомлень, що надсилаються через наш Сайт приватною службою обміну повідомленнями);
- та інші види використання.

#### **5. Способи і терміни обробки персональних даних**

1. Шляхи отримання даних:

- при безпосередній пересилці за допомогою електронної пошти, заповнення форм та завантаження файлів;
- при відвідуванні сторінок Сайту Медичного центру або Соціальних медіа.

2. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

#### **6. Умови доступу до персональних даних**

1. Медичний центр має право надавати третім особам персональні дані користувача в наступних випадках:

- отримання відповідної згоди користувача;
- надання персональних даних своїм партнерам, працівникам, іншим третім особам з метою, для якої відповідна інформація була зібрана;
- надання персональних даних правоохоронним та іншим державним органам у відповідь на їх офіційні запити, які стосуються кримінального провадження, та/або іншої, передбаченої чинним законодавством України, протиправної діяльності. В такому випадку МЦ має право розголошувати інформацію, що має значення для розслідування, у порядку та межах, визначених чинним законодавством України;
- надання третім особам загальної інформації (статистичних даних, узагальненої інформації), яка не містить персональних даних та не ідентифікує користувача індивідуально.

2. Персональні та конфіденційні дані користувача зберігаються на сервері МЦ, який може фізично знаходитися як в Україні, так і за кордоном. Користувач підтверджує і надає МЦ право

переміщувати персональні дані через кордон України з метою, для якої відповідні дані були зібрані.

3. Медичний центр зобов'язується вживати належних заходів безпеки для захисту від незаконного втручання та/або неправомірної зміни, розголошення та/або знищення персональних даних користувача.

4. Медичний центр несе одноосібну і повну юридичну відповідальність за захист персональних даних користувача і за збір, обробку, зберігання, і використання персональних та конфіденційних даних.

5. Якщо Ви добровільно надаєте нам персональну інформацію, ми зобов'язуємося не використовувати, не обробляти і не передавати таку інформацію у спосіб, що виходить за межі вимог чинного законодавства України. Передача персональних даних може здійснюватися лише в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

#### **7. Обов'язки користувачів**

1. Користувачі несуть відповідальність за надання Медичному центру достовірної, повної, правдивої та точної інформації, включаючи персональні дані та інформацію про стан здоров'я та підтримку відповідної інформації в актуальному стані.

2. У разі порушення вимог п.1 Розділ 7 даних Правил, Медичний центр не несе відповідальності за шкоду, завдану відповідними діями користувачу. У такому випадку Медичний центр може відхилити та видалити будь-який запис, який вважатиме неправдивим, шахрайським та/або невідповідним даній Політиці конфіденційності.

#### **8. Захист персональних даних**

1. Медичний центр забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації і даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

2. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

#### **9. Прикінцеві положення**

1. Адміністрація не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

2. У випадку визнання недійсною будь-якої частини даної Угоди, інші частини Угоди будуть залишатися чинними. Відмова кожної зі сторін від будь-якого положення або умови даної Угоди або будь-яке їх порушення не скасовує дію цієї Угоди.

3. Будь-які спори, що виникають з цієї Угоди або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

4. Адміністрація дозволяє Користувачу переглядати і завантажувати інформацію з нашого сайту виключно для особистого некомерційного використання. Забороняється змінювати матеріали сайту, поширювати для громадських або комерційних цілей. Будь-яке використання інформації на інших сайтах або в комп'ютерних мережах забороняється.

**М Е Д О К С**